お客様相談窓口　ユーレックスサービスセンター　0120-457-016

製造元　ユーレックス株式会社　〒391-0011 長野県茅野市玉川上原山工業公園　TEL 0266-79-4491（代）

eureks　保 証 書　No.

| 商品名 | オイルラジエターヒーター |
|---|---|
| ご住所 | 〒　TEL（　　）　－ |
| ご氏名 | 様 |
| 販売店名 | 〒　TEL（　　）　－　印 |
| お買上日 | 年　月　日　保証期間　お買上日より3年間 |

本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
この保証書は、本書記載内容で無料修理をお約束するものです。

製造元　ユーレックス株式会社
〒391-0011 長野県茅野市玉川上原山工業公園　TEL 0266-79-4491（代）

●修理メモ

キリトリ線

料金受取人払
茅野支店承認
550
差出有効期間
平成22年7月31日まで
（切手不要）

郵便はがき
391-0011
茅野市玉川字原山11400-1080
ユーレックス株式会社
ご愛用者登録係　行

お買い上げ誠にありがとうございます。今後の製品開発の参考にさせていただきたいと存じますので、お手数でございますが、下記及び裏面にご記入の上ご返信頂ければ幸いです。

| ご住所 | 〒□□□-□□□□　都道府県　お電話（　）　：　ファックス（　）　：　E-Mail（　） |
|---|---|
| フリガナ | 年齢　才 |
| お名前 | 性別　男性・女性 |
| ご家族構成 | 現在のご家族数はあなたを含め何人ですか（　）人　そのうち18才未満のお子様の人数（　）人 |
| ご職業 | (1)会社員・公務員　(2)商工業自営　(3)自由業　(4)専業主婦　(5)有職主婦　(6)学生　(7)無職　(8)その他（　） |
| お住い | (1)一戸建　(2)アパート　(3)マンション　(4)その他 |
| 商品ご購入日 | 平成　年　月　日 |
| お買い上げ店名 | 所在地　都道府県　ご購入価格　円 |
| 商品の製造番号（定格銘版に表示している13桁の番号） | お買い上げの製品の型番 |

お客様のデータは弊社商品企画の目的以外では使用いたしませんので、ご理解を賜りたくお願い申し上げます。

# eureks

ユーレックス オイルラジエターヒーター　取扱説明書

# OIL RADIATOR HEATER

KUA8BH
KUA11EH

お買い上げまことにありがとうございます。
●この「取扱説明書」と添付の「保証書」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
●お使いになる前に「安全のため必ずお守りください」をよくお読みください。
●お読みになった後は、大切に保管してください。

目　次



eureks

## 安全のため必ずお守りください。 ○感電・火災・やけど・故障などを防 ぐために

●ここに示した注意事項は、危害や損害を未然に防止するために重要な内容ですので、必ず守ってください。
●はじめてお使いになる時や、ひさしぶりにお使いになる場合は愛情点検（13ページ参照）を行うことをおすすめします。

### 警　告　人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容

修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理・改造は行わないでください。発火したり、異常動作してけがをすることがあります。

カーテンなどの燃えやすい物の近くで使用しないでください。
火災の恐れがあります。

通気孔やすき間にピンや針金などの金属物等、異物を入れないでください。感電や異常動作してけがをすることがあります。

就寝中は寝具などが触れない様に使用してください。寝具等が触れると火災の原因となります。

乳幼児や身体の不自由な方には付添いなしでは使用しないでください。
やけどをおこす恐れがあります。

本体に乗ったり、傾けたりしないでください。転倒してけがをすることがあります。

延長コード、テーブルタップ、ソケット等は使用しないでください。コンセントや電源コードが発熱し、発火することがあります。

犬や猫など、ペットの暖房に使用しないでください。ペットが本体、差込プラグ、電源コード等を傷める恐れがあります。

スプレー缶等を本体の近くに置かないでください。スプレー缶等が爆発して火災の原因となります。

電源は15A以上の壁面のコンセントを単独で使ってください。2口コンセントの場合、片方の差込口は使用しないでください。他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。

絵表示の例　⃠ 記号は「禁止」（しないでください）を示します。　❗ 記号は「強制」（必ずしてください）を示します。

### 注　意　人が損害を負う可能性及び物質的損害のみの発生が想定される内容

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。
感電やショートして発火することがあります。

電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差込がゆるいときは使用しないでください。
感電・ショート・発火の原因になります。

電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引張ったり、ねじったり、たばねたりしないでください。また、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりすると、電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。

交流100V以外では使用しないでください。過熱して発火することがあります。

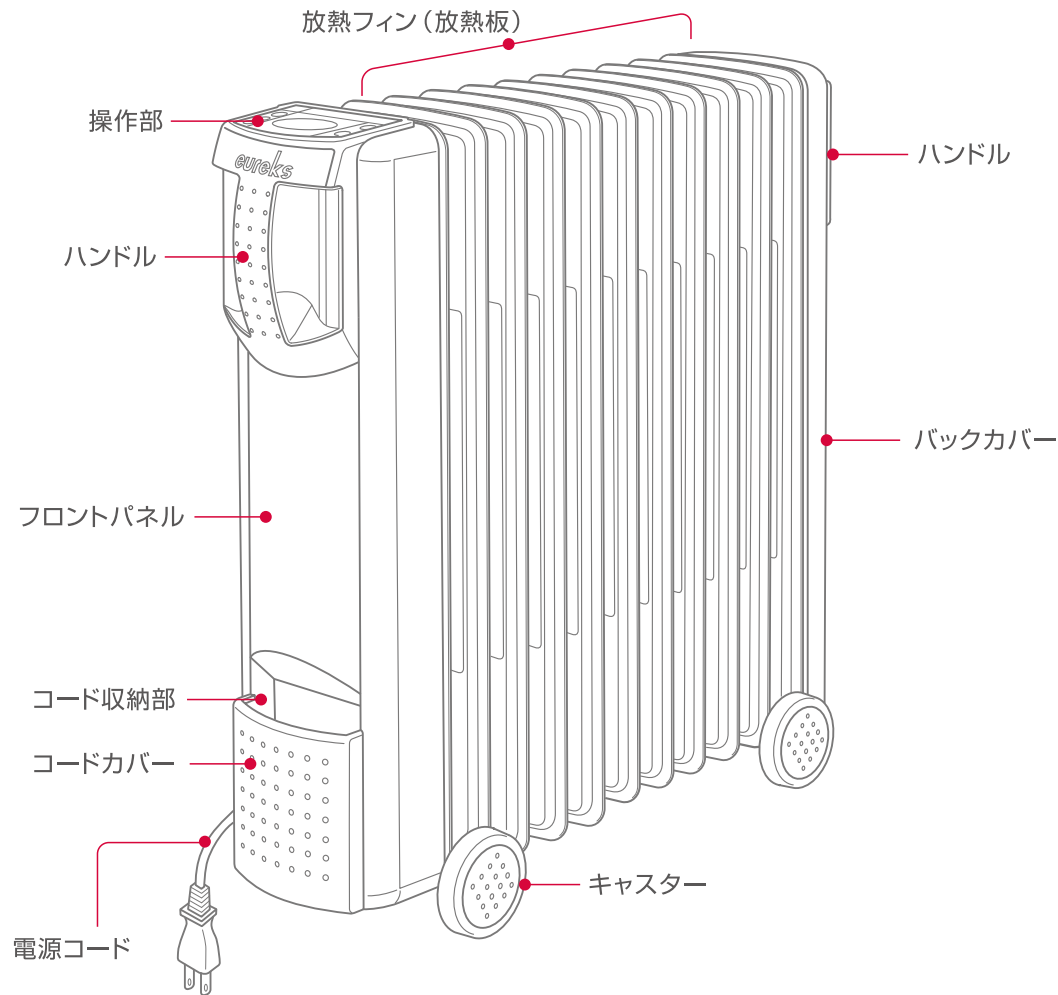
乾燥等、他の用途に使用しないでください。過熱して発火することがあります。

操作部に水やお茶をこぼさないでください。万一こぼれたときは、過熱の恐れがありますので、直ちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。

キャスターをはずしたり、逆さまにしたり、倒したりして使用しないでください。過熱や火災の原因となります。

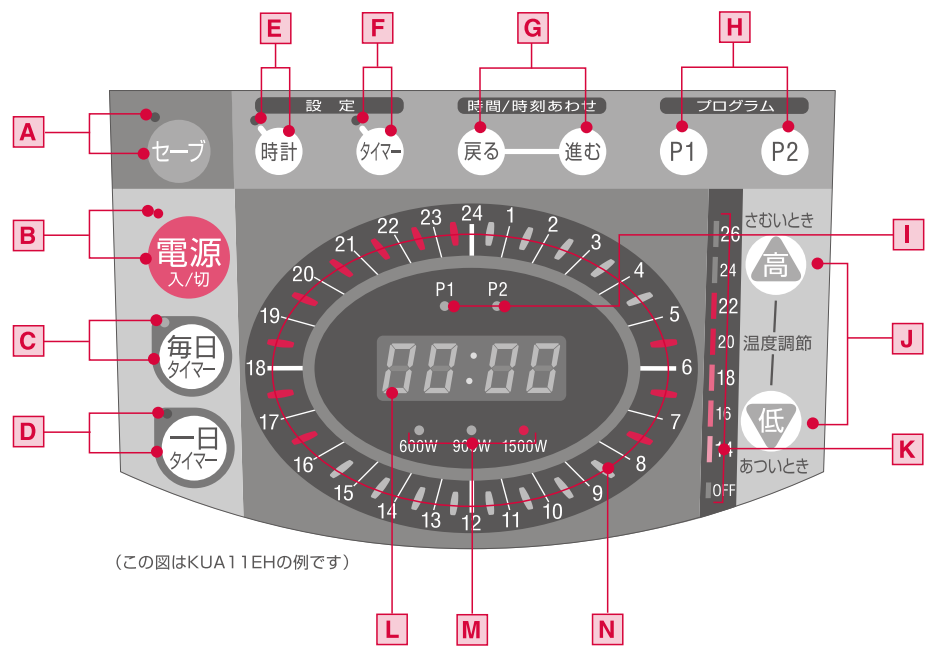
使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜いて下さい。けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

使用中や使用直後は放熱フィン等高温部に触れないでください。やけどの原因となります。

## 各部の名前

## 運転モードについて

4種類の運転モードを生活パターンに合わせてご活用いただけます。

| モード名 | 説　明 | 参照ページ |
|---|---|---|
| 連続運転モード | 設定温度と室温を比較して最適なヒーター電力を自動で切り替えて運転します。 | P.5 |
| セーブ運転モード | 電力を節約する時や、ブレーカー容量に余裕がない時は、このモードをお選びください。セーブ運転モードでは最大のヒーターで運転することはありません。 | P.5 |
| 毎日タイマー運転モード | 設定されたプログラムパターンを解除するまで自動運転します。プログラムパターンは24時間の時刻ごと(1時間単位)で自由に設定できます。 | P.7 |
| 一日タイマー運転モード | 設定されたプログラムパターンをタイマーボタンが押された時から24時間自動運転し、その後ヒーター通電はされません。 | P.7 |

## 操作部の名前

(この図はKUA11EHの例です)

**A セーブボタン/ランプ**

このボタンを押すと表示ランプが点灯し、セーブ運転で運転します。もう1度押すと通常の運転に戻ります。
▶P.5 参照

**B 電源 入/切 ボタン/ランプ**

このボタンを押すと電源ランプが点灯し、連続運転を開始します。もう1度押すと運転を停止します。

**C 毎日タイマー ボタン/ランプ**

毎日タイマーを使う時押すとランプが点灯し、毎日タイマーで運転します。もう1度押すと連続運転になります。
▶P.7 参照

**D 一日タイマー ボタン/ランプ**

一日タイマーを使う時押すとランプが点灯し、一日タイマーで運転します。もう1度押すと連続運転になります。一日タイマー運転が終了した時ランプが長い点滅になります。
▶P.7 参照

**E 時計設定ボタン/ランプ**

このボタンを押すとランプが点滅し、時刻を設定できるようになります。
▶P.6 参照

**F タイマー設定 ボタン/ランプ**

このボタンを押すとランプが点灯し、タイマー設定モードになります。
タイマー設定中は「設定温度コピー機能」になります。
▶P.9 参照

**G 戻る/進むボタン**

時計設定の時やタイマー設定中に時刻を戻したり進めたりする時に押します。

**H プログラムP1/P2 ボタン**

タイマー設定プログラムを切り替える時に押します。

**I プログラム表示ランプ**

現在設定されているプログラムを表示します。タイマー設定中、タイマー運転中に点灯します。

**J 温度調節 高/低ボタン**

温度設定を変えたい時、このボタンを押します。

**K 温度設定表示ランプ**

設定温度を表示します。

**L 時刻表示ランプ**

連続運転中、タイマー運転中は現在時刻を表示します。タイマー設定中は、設定している時刻帯を表示します。

**M ヒーター運転表示ランプ**

現在通電している消費電力を表示します。
▶P.6 参照

**N タイマー表示ランプ**

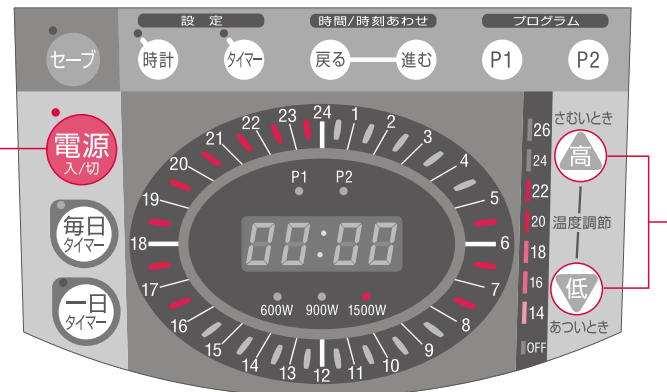
タイマー設定中、及びタイマー運転中にタイマーの設定状態を表示します。
▶P.7.9 参照

## とにかく使いたい方　○連続運転モード

**1** 差込みプラグをコンセントに入れます

時刻表示部に現在時刻帯が表示されます。（ご購入直後は「00:00」が点滅しています）

**2**  ボタンを押します

電源ランプが点灯し、連続運転モードになります。温度調節ランプが点灯し、設定された温度で暖房運転を開始します。（ご購入直後は「22℃」に設定されています）

**3** ご希望の温度を設定する時

  ボタンを押して温度調節ランプの表示をご希望の温度にします。

 を押すと：温度調節ランプが1段階上がります。

 を押すと：温度調節ランプが1段階下がります。

あとは現在の室温との差によって、自動的にヒーターの消費電力が選択されます。

■選択される消費電力については「ヒーター運転表示ランプについて」▶P6をご覧ください。

■セーブ運転を設定することができます。「セーブ運転について」▶P5をご覧ください。

＊温度設定の表示は目安の温度ですので、実際の室温を表示しているものではありません。

**4** 運転を停止したい時

 ボタンを押すと、時刻表示のランプ以外は全て消灯し、運転は停止します。

## セーブ運転について

電力を節約する時やブレーカー容量に余裕がない時のために、セーブ運転をお選びいただくと、26～20℃の設定の時でも最大のヒーターで運転することはありません。「ヒーター運転表示ランプ」の表をご参照ください。
セーブ運転は、電源を切っても記憶されていますので次回にお使いになるときも自動的にセーブ運転になります。

■**設定するとき**　セーブ ボタンを押すとセーブ運転ランプが点灯しセーブ運転をします。

■**解除するとき**　もう一度、 ボタンを押すとセーブ運転ランプが消灯し、通常の運転に戻ります。

セーブ運転は、連続運転モード、タイマー運転モードの時に設定／解除できます。
（運転停止中、時計設定中、タイマー設定中に変更することはできません。）



## ヒーター運転表示ランプについて

ヒーター運転表示ランプは、ヒーター運転状態を示しています。室温が温度調節により設定された温度に達すると自動的に切り替わり省エネ運転をしながら室温を維持します。

| 温度調節 | ヒーター運転表示ランプ（消費電力の表示） | | | |
|---|---|---|---|---|
| | KUA8BH | | KUA11EH | |
| | 設定温度に達する前 | 設定温度に達したあと | 設定温度に達する前 | 設定温度に達したあと |
| 26～20 | 1200W（セーブ運転の時は 700W） | 700W 500W 0W のいずれか | 1500W（セーブ運転の時は 900W） | 900W 600W 0W のいずれか |
| 18・16 | 700W | 500W 0W のいずれか | 900W | 600W 0W のいずれか |
| 14 | 500W | 0W | 600W | 0W |

## 時計を合わせましょう　○時刻の設定方法

タイマーを使う時などは、現在の時刻が設定されていることが必要です。

**以下の操作は、電源の入っている状態（電源ランプが点灯している状態）で行ってください。**

**1** 時計 ボタンを押します

時計設定ボタンを押すと、時計設定ランプが点滅し、現在時刻の変更ができるようになります。
温度調節ランプ、ヒーター運転表示ランプが消灯します。
＊時計設定中はヒーターに通電はされません。

**2** 戻る――進む ボタンを押し、時刻を合わせます

1回押される毎に変わる

時間/時刻合わせの 戻る、進む ボタンのどちらかを押し、現在の時刻に表示を合わせます。
戻る または 進む ボタンを押したままにすると、時刻は早送りとなります。
そのままさらに押したままにすると、さらに早送りとなります。
＊時計設定中は、時計設定、戻る、進む、電源入/切ボタン以外のボタンは押しても動作しません。

**3** （時刻合わせが終わったら） ボタンを押します

時計設定ランプが消え、時計設定が完了します。　＊時計の設定中は、セーブ運転の設定、温度調節はできません。

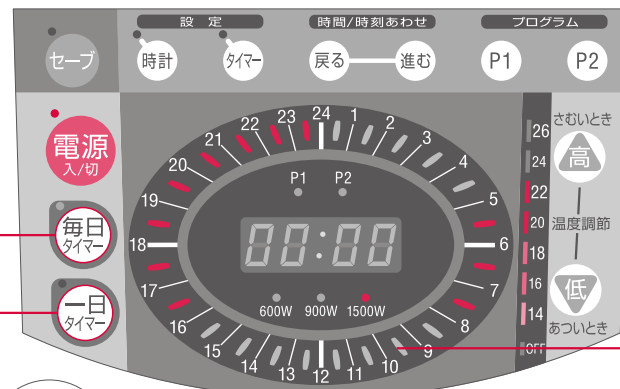
## タイマー運転するには　○タイマー運転モード

24時間の時刻ごと（1時間単位）に設定された温度で自動運転します。自動運転のパターンは、P1、P2の2つのプログラムを選択できます。　※詳細は「プログラムパターンについて」をご覧ください。

（毎日タイマーを押した時の例）

タイマー表示ランプ
設定されている温度を表わしています。

| ランプ色 | 設定温度 |
| --- | --- |
| 緑 | OFF |
| 橙 | 14～18℃ |
| 赤 | 20～26℃ |

■現在時刻の設定がされていない時（時刻表示ランプ（数字表示）が点滅している時）は、まず現在時刻の設定モードになります。
⇒「時計を合わせましょう」▶P.6 の説明に従って現在時刻を設定します。時刻設定が終わると自動的に直前に設定されているタイマー運転を始めます。
（工場出荷時には、P1に設定されています）

### 毎日タイマーを押した場合

予めプログラムされた温度で毎日繰り返し自動運転します。

- 毎日タイマーランプが点灯します。

■毎日タイマーを終了し連続運転にしたい時は、もう1度 毎日タイマー ボタンを押します。

■運転を終了させたい時は、電源 入/切 ボタンを押します。

### 一日タイマーを押した場合

一日タイマーボタンを押した時から、24時間だけ現在のプログラムパターンで自動運転します。

- 一日タイマーランプが点灯します。
- 一日タイマーの始まった時刻のタイマー表示ランプが点滅し、開始時刻を表示します。
- 時間の経過と共に正運転を終了した時刻のタイマー表示ランプは消灯していきます。（プログラムパターンは記憶しています。）

■一日タイマーを途中で終了させ、連続運転したい時は
もう1度 一日タイマー ボタンを押します。

■一日タイマー終了したら
一日タイマーのランプが長く点滅し、ヒーター通電はされません。
- 時計のみ表示しすべてのランプが消えます。

■ 電源 入/切 ボタンを押すと連続運転モードになります。

■タイマーで設定されている温度を変更したい時
⇒「タイマー設定を変更してみよう」▶P.9 をご覧ください

■セーブ運転をしたい時
⇒「セーブ運転について」▶P.5 をご覧ください。

■いまだけ変更運転をしたい時
⇒「いまだけ変更運転」▶P.8 をご覧ください。



## いまだけ変更運転について

タイマー運転中にプログラムを変えずに今だけ（1時間）温度調節を変えることのできる便利な機能です。
（タイマー運転中のみの機能です）

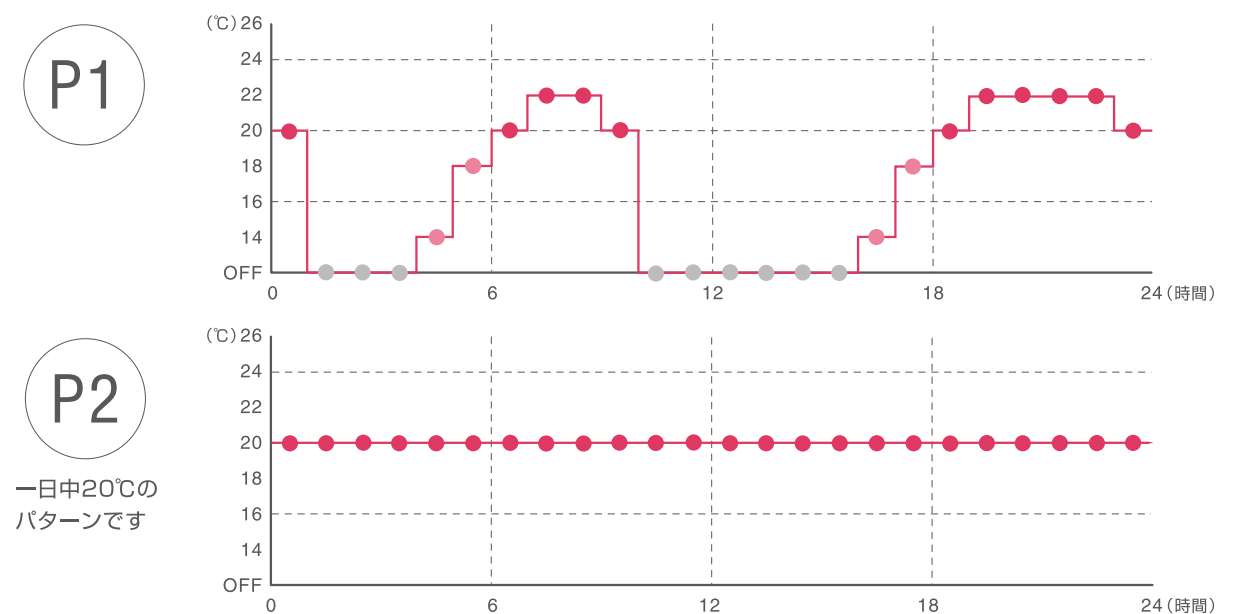
**1**（タイマー運転中に）ご希望の温度を 高 低 ボタンで選択します

設定例：現在時刻が'OFF'の設定のとき「今だけ」18℃にしたい時、
温度調節 高 を3回押し、温度調節ランプを18の表示にします。

**2** 温度調節ランプが選択した温度表示に変わり（タイマー表示ランプの色も変わる）タイマー表示ランプが長く点滅します
（今だけ変更運転中を表わしています）

**3** 設定してから1時間経つと元のタイマー設定の表示に戻り、タイマー運転を続けます
＊この機能では、プログラムの設定は変更されません。プログラムを変更する場合は「タイマー設定の変更」を行ってください。

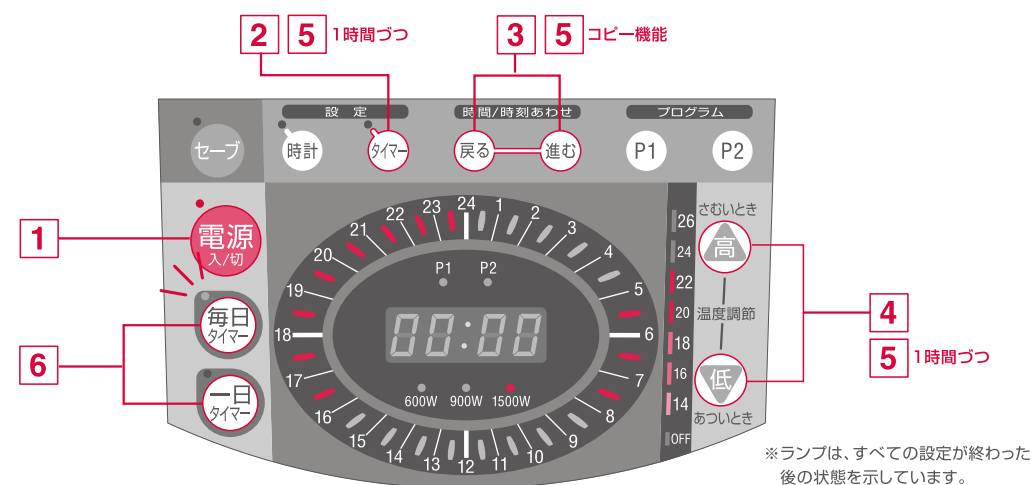
## プログラムパターンについて

本機にはあらかじめセットされた2つのプログラムパターンP1・P2を持っています。
P1及びP2はそれぞれ次のようなパターンが工場出荷時に組み込まれています。

それぞれP1、P2はお客様が自由に変更することができますので、お客様の生活パターンに合わせてご活用ください。
例えば　＊P1を平日のパターンに、P2を休日のパターンに設定する
＊P1を真冬用のパターンに、P2を初冬や春先のパターンに設定する　など便利にご利用できます。

## タイマー設定を変更してみよう　○タイマー設定方法

ユーレックスオイルヒーターKUA・Hタイプの24時間フルオートタイマーは、お客様が自由に変更することができます。

基本的な操作
＊現在時刻が設定されていない時は、現在時刻設定を行ってからタイマーを設定してください。

※ランプは、すべての設定が終わった後の状態を示しています。

1 電源 ボタンを押して連続運転にします

2 タイマー設定モードにします

タイマー ボタンを押します。

3 設定したい時刻にします

戻る 進む ボタンを押して設定したい時刻に合わせます。

4 設定したい温度にします

温度調節 高 低 ボタンで温度を設定します。

5 ■時刻帯を1時間づつ設定する場合

3 4 の操作を繰り返します。

■次の時刻帯を今と同じ設定にする場合

タイマー ボタンを押します。（設定温度コピー機能）

設定する時刻帯が次に移り、直前と同じ温度設定にセットされます。

プログラムパターン（P1、P2）を変更するには、変更したい方のボタンを押します。
＊変更されたプログラムは記憶されています。

6 タイマー設定を終了させます

毎日タイマー または 一日タイマー ボタンを押すとタイマー運転に入ります。

電源 ボタンを押すとタイマー設定を記憶し、運転を停止します。

〈例〉P2の設定を10:00から17:00までをOFFに設定し、毎日タイマーで運転する場合
※P2のプログラムパターンは24時間20℃の設定になっています。

1 タイマー設定モードにしてください（P9 1 2 参照）

P2 ボタンを押してプログラムをP2にします

2 戻る 進む ボタンを押してAM10:00に時刻を合わせます

3 温度調節 低 ボタンを4回押して、温度調節をOFFにします

4 ■1時間づつ設定する場合

進む ボタンを押します。

低 ボタンを4回押します。

以上を4回繰り返し16:00までOFFに設定します。

■設定温度コピー機能を使う場合

タイマー ボタンを4回押します。

16:00までOFFの設定がコピーされます。

5 毎日タイマー ボタンを押します

時計表示が現在時刻に戻り、毎日タイマー運転が開始します。

## 従来のOFFタイマーとして使う

一日タイマーを使ってOFFタイマーとして使う場合は、次のようにしていただければ便利にお使いいただけます。

〈例〉現在時刻が23:30で、5:00まで使用してその後OFFさせたい場合

1 タイマーのパターンを下記のように、24:00〜4:00までご希望の温度に設定します

● 現在の時刻帯の設定は「OFF」にします。一日タイマーは24時間後まで動作しますので、最後に再びONにならないように初めの時刻帯は「OFF」にします。

2 一日タイマー ボタンを押し、一日タイマーモードにします

3 （現在の時刻帯も暖房をしたい時）

「いまだけ変更運転」機能を使って、現在時刻の運転を追加します。
● 温度調節 高 のボタンを押し、希望の温度（この例では20）に設定します。
● 「23」のタイマー表示ランプが、赤色で長い点滅に変わります。

## 時計・パターン等のバックアップについて

本機は時計、プログラムパターン、直前の状態（連続運転における温度設定）については、
差込プラグを抜いても記憶しています。
（時計については差し込みプラグを抜いてから約1週間（目安）は保存されています）

＊1週間は標準的な使用状態での目安です。保管される環境などによって、バックアップの可能な時間は変動します。
＊製品を購入された直後や、長い間ご使用にならなかった後にご使用になる時には、バックアップ電池の充電のため、
一日以上電源コードをコンセントに差し込んでおいてください。

## 転倒時安全装置

本体を傾けたときに、自動的にスイッチが切れて運転が停止状態となります。
このとき、すべてのランプが消灯し、同時にアラーム音（ピーボー）がなります。
本体を正常な状態に戻すと、アラームは停止し、待機状態となります。
暖房運転をはじめたい場合は、電源入／切ボタンを押してください。

## 効果的にお使いいただくために

- オイルヒーターは、気密性のある部屋で、より暖房効果を発揮します。
  なるべく閉め切った部屋でお使いください。
  （オイルヒーターの場合、特に換気する必要はありません。）
- オイルヒーターは、自然対流と輻射熱によりゆっくりと室内を暖めます。
  お部屋全体を暖めるには、やや時間がかかります。外出時、お休みになるときは
  タイマーをセットしたり、温度調節を「14」にしておくと、効率の良い暖房が得られます。

## お手入れのしかた

- お手入れのときは必ず差込プラグを抜き、本体を十分に冷ましてから行ってください。
- 本体はやわらかい布でから拭き、または固く絞った布で水拭きしてください。
  シンナー、ベンジン、磨き粉等は使用しないでください。

## 封入されているオイルについて

- 難燃性でしかも熱伝導の良いオイルを使用しています。
- 有害な物質は含んでおりません。
- オイルの交換、補充はまったく必要ありません。



## 故障かな？

| 症状 | こんなことはありませんか |
|---|---|
| 電源スイッチが入らない | **差込プラグが抜けていませんか？**<br>もう一度プラグの差し込みを確認してみてください。<br><br>**ブレーカーは作動していませんか？**<br>このヒーターは単独で15A必要です。<br>ブレーカーの容量が不足している場合がありますので確認してください。 |
| 電源は入っているが、温まらない | **タイマーモードになっていませんか？**<br>タイマーモードでお使いの場合、セットの状態によってOFFになっている場合がありますので確認してください。 |
| 本体は温かいが、<br>部屋があまり暖まらない | **温度調節を低くしていませんか？**<br>温度調節を低くセットしていますと、温かく感じない場合があります。<br>温度調節をヒーター運転ランプが点灯するところまで上げて<br>しばらく様子を見てください。<br><br>**セーブ運転になっていませんか？**<br>セーブ運転になっていると十分に暖房性能を発揮できないことがあります。<br>セーブ運転を解除して確認してください。 |
| 本体からパチパチと音がする | **運転をはじめてしばらくの間ですか？**<br>オイル中に含まれる気泡などがはじける音がすることがありますが、<br>しばらくするすると音は消えますので、様子を見てください。 |

## 仕　様

| 品名 | | オイルラジエターヒーター | |
|---|---|---|---|
| 型式 | | KUA8BH | KUA11EH |
| 電源 | | AC100V（50/60Hz） | |
| 消費電力 | 強 | 1200W | 1500W |
| | 中 | 700W | 900W |
| | 弱 | 500W | 600W |
| 放熱板の数 | | 8枚 | 11枚 |
| 電源コードの長さ | | 1.8m | |
| 寸法 キャスター取付時（長さ×幅×高さ） | | 47×20×61cm | 59×20×61cm |
| 製品の質量 | | 約14.5kg | 約19kg |

## アフターサービスについて

### ■修理を依頼される場合

「故障かな?」の項目を調べて、それでも具合が悪い場合は使用を中止し、お買い上げ販売店に次のことをご連絡ください。

**警 告**

修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理、改造は行わないでください。発火したり、異常動作してけがをすることがあります。

① 品名　オイルラジエターヒーター
② 型式
③ 故障の状況
④ お名前、ご住所、電話番号
⑤ 購入年月(保証期間内の場合は保証書が必要です。)

### ■補修用性能部品について

補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後6年間です。この期間は経済産業省の指導によるものです。
※補修用性能部品とは、その製品を維持するために必要な部品です。

**愛情点検　●ご使用のオイルヒーターの点検を!**

収納されていたオイルヒーターを、その冬初めてお使いになるとき、以下の項目について点検されることをお勧めします。

**ご使用の際このようなことはありませんか**

- 電源コード、プラグが異常に熱い。コゲくさい臭いがする。
- 運転音が異常に大きい。
- 漏電ブレーカーがひんぱんに落ちる。
- その他の異常や故障がある。

**お願い**

故障や事故防止のため、スイッチを切りコンセントから電源プラグをはずし、必ず販売店にご連絡ください。点検・修理に要する費用などは販売店にご相談ください。

### ■最終廃棄処分について

永年ご使用いただいたあと、製品寿命がきて製品を処分したい場合、下記のお客様相談窓口までご一報ください。若干の費用をご負担いただくだけで、当社にて環境保護及び廃棄物処理の法律に基づき、責任を持って廃棄処分致します。

お客様メモ　　お買い上げの際に記入しておいてください。修理などを依頼されるときに便利です。

| お買い上げ日 | | 品名 | オイルラジエターヒーター |
|---|---|---|---|
| 販売店名 | <br>TEL（　　　　）　　　ー | 品番 | |

**お客様相談窓口　ユーレックスサービスセンター　0120-457-016**

製造元　ユーレックス株式会社　〒391-0011 長野県茅野市玉川上原山工業公園　TEL 0266-79-4491(代)



## 保証について

●保証期間はお買い上げ日より3年間です。保証の記事内容により、お買い上げ販売店が修理をお引き受けいたします。
●保証期間経過後の修理については販売店にご相談ください。

**ユーレックスオイルヒーターご愛用者登録カード**

ご愛用者の登録は、点検のご案内や、お客様への商品に関します情報をお伝えする場合などに必要ですので、出来るだけ登録されることをお勧めします。ご愛用者の登録は、次のいずれかの方法で行うことができます。

| | |
|---|---|
| ホームページからの登録 | **http://www.eureks.co.jp** |
| FAXによる登録 | このページのはがき(表・裏)を下記あてにFAXしてください。<br>**FAX 0266-70-1435** |
| はがきによる登録 | このページにあるはがきを切り取り、郵送してください。 |

**保 証 規 定**

1. お買い上げ日から上記保証期間中に、取扱説明書本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容にもとづき、お買い上げの販売店が無料修理いたします。
2. 保証期間中に、故障して修理をお受けになる場合には、商品と本書をご持参ご提示のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。
3. ご転売の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
4. ご贈答品等で、本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、当社へご相談ください。
5. 保証期間内でも、次のような場合には有料修理となります。
イ.使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
ロ.お買い上げ後の落下・輸送等による故障及び損傷。
ハ.火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変、公害や異常電圧などによる故障及び損傷。
ニ.一般家庭用以外(例えば、業務用の長時間使用・車輌・船舶への搭載)に使用された場合の故障及び損傷。
ホ.本書の提示がない場合。
ヘ.本書のお買い上げ年月日・お客様名・販売店の記入のない場合、或いは字句を書き換えられた場合。
6. 本書は日本国内においてのみ有効です。
Effective only in Japan.
7. 本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保存してください。

● この保証書は、本書に明示した期間、条件の下において無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等について、ご不明の場合は、お買い上げの販売店または当社にお問い合わせください。
● 保証期間経過後の修理等については、詳しくは「保証・アフターサービス」の項をご覧ください。

●ユーレックスというブランドをご存知でしたか?　(1)はい　(2)いいえ
●「はい」とお答えの方・・・どこで「ユーレックス」をお知りになりましたか?
(1)新聞・雑誌広告　(2)友人、知人　(3)店頭　(4)通信販売
(5)プレゼント　(6)インターネット　(7)その他(　　)
●この商品をどちらでお知りになりましたか?
(1)新聞・雑誌広告　(2)友人、知人　(3)店頭　(4)通信販売
(5)プレゼント　(6)インターネット　(7)その他(　　)
●オイルヒーターのご購入は初めてですか?　(1)はい　(2)いいえ
●「いいえ」とお答えの方・・・
(1)ユーレックスの製品を(　　)台持っている。(機種名　　)
(2)他社製品を(　　)台持っている。(メーカー名、機種名　　)
●この商品をご購入時、決め手になった点は何ですか?
(1)価格　(2)ブランド　(3)サイズ　(4)形状
(5)機能　(機能の名前　　)
(6)その他　(　　)
●この商品を主にお使いになる方はどなたですか?
(1)ご本人様　(2)配偶者様　(3)お子様　(4)ご両親様
(5)その他の方(　　)
●この商品は普段どちらでお使いになりますか?
(1)リビング　(　　)畳　(2)子供部屋　(　　)畳
(3)お年寄りの部屋　(　　)畳　(4)寝室　(　　)畳
(5)洗面所、脱衣所　(　　)畳　(6)その他(　　)
●この商品をご使用になる時、他の暖房器具も一緒にお使いになりますか?
(1)使わない
(2)使う　(①石油暖房機　②エアコン　③電気ヒーター　④電気カーペット)
●この商品の機能についてご質問いたします。
(1)毎日タイマー機能　(①よく使う　②時々使う　③ほとんど使わない)
(2)一日タイマー機能　(①よく使う　②時々使う　③ほとんど使わない)
(3)セーブ運転機能　(①よく使う　②時々使う　③ほとんど使わない)
(4)普段設定する温度　(14　16　18　20　22　24　26)
●この商品をどのくらいの時間ご使用になりますか?
(　　)月~(　　)月まで　1日あたり(　　)時間ぐらい
●この商品をご使用になってからのご感想はいかがですか?
(1)大変満足　(2)満足　(3)普通　(4)やや不満　(5)不満
●オイルヒーターにあればいいと思う機能や、ご意見・ご要望がありましたらお書きください。
(　　)

ご協力ありがとうございました。